



# Cancel policy

## キャンセルポリシーのご案内

いつも当院へのご来院、誠にありがとうございます。  
私たちは「長く美しい歯で、美味しく食べる喜び」を届けることを目標に、  
地域の皆様のお口と全身の健康を守る診療を行っております。  
最善の治療をご提供するには、患者様ご自身のご理解とご協力が不可欠です。  
スタッフ一同、日々の診療に全力で取り組んでおりますので、  
以下の内容にご協力をお願い申し上げます。

### 【1】ご予約のお願い

当院は**完全予約制**です。患者様お一人おひとりに必要な治療時間と  
準備を確保するため、**必ずご予約のうえでご来院**ください。

### 【2】お約束の時間は厳守をお願いします

ご予約時間を過ぎますと、予定していた処置が行えなくなる場合がございます。  
その日の診療を延長することはできません。  
やむを得ず遅れる際は、**必ず事前にご連絡**をお願いいたします。

### 【3】キャンセル・変更のご連絡について

体調不良やご都合によりキャンセル・ご変更が必要な場合は、  
**可能な限り、ご予約日の前々日の診療時間終了までにご連絡**をお願いします。

### 【4】無断キャンセル・直前キャンセルについて

無断キャンセルや当日キャンセルが繰り返される場合、  
**今後のご予約をお断り**することがございます。  
ご連絡いただければ、空いている時間での応急処置をご案内いたします。  
なお、ご予約枠にはキャンセル待ちの方もいらっしゃいますため、  
**無断キャンセルや直前のキャンセルは、他の患者様へのご迷惑となってしまいます。**  
ご理解とご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

#### 私たちの 思い

当院は「ご予約＝患者様とのお約束」と考え、最良の治療が提供できるよう  
時間と準備を整えてお待ちしております。  
スケジュールの乱れは、他の患者様の診療にも影響を及ぼします。  
どうかご自身の健康のため、歯科治療を優先すべき予定として捉えていただ  
けますと幸いです。皆様のご理解とご協力を心よりお願い申し上げます。



Nishikoyama  
Oral Clinic  
西小山オーラルクリニック